

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan judul "*Perancangan dan implementasi sistem pelayanan pelanggan di coffe shop berbasis web*". Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana pada fakultas ilmu computer Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari tidak dapat menyelesaikan penulisan ini sendiri, oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA., IPU. Selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Ibu Dr. Vitri Tundjungsari, ST, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul
3. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul
4. Bapak Binastya Anggara Sekti, S.T, MM sebagai Dosen Pembimbing Materi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer, yang namanya tidak bisa di sebutkan satu persatu
6. Aminudin Yahya, Rizki Kusuma Putra, Ekshi Niken Pratiwi, sebagai owner dari Coffe shop Kopi TO'I yang telah menerima penulis untuk melakukan Penelitian Tugas Akhir
7. Bapak Abdullah dan Ibu Hasanah sebagai orang tua penulis yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini
8. Ade wahyuni dan Jamaludin Ichsan sebagai kakak penulis yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini
9. SNA yang telah Bersama penulis pada hari hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Tugas Akhir dan selalu mendukung dan memberikan semangat serta do'a

10. Semua teman-teman dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir yang disusun ini jauh dari kata sempurna. Maka, penulis berharap kritik dan saran dalam penulisan Tugas Akhir agar bisa lebih baik lagi. Semoga kegiatan dan Tugas Akhir yang dilakukan penulis, dapat membantu dan berguna bagi berbagai pihak yang membaca Tugas Akhir ini.

Jakarta, 07 Januari 2023



ALFIAN ZUHDI

(20190803071)